



Energy Markets Assistant

Звіт про управління 2022 рік



ЗМІСТ



Передмова	3	Екологічні аспекти	20
Інформація про Товариство	4	Заходи протидії корупції	23
Взаємодія з клієнтами	9	Управління ризиками	25
Результати діяльності 2022 року	14	Перспективи розвитку	27
Соціальні аспекти	17		

Шановні колеги та партнери!

Товариство з обмеженою відповідальністю «Енерджи Маркетс Ассістант» динамічно увійшло в 2022 рік, запровадивши новий напрям діяльності – реалізацію природного газу.

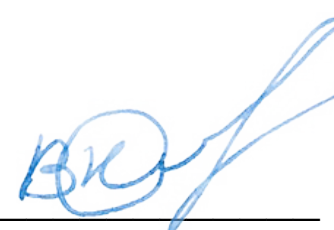
Проте, 24 лютого 2022 докорінно змінило плани щодо подальшого розвитку ТОВ «ЕМА», так як змінило життя мільйонів українців. Всупереч усім труднощам, ми вистояли, зберегли команду і продовжили працювати на користь держави. На сьогодні ТОВ «ЕМА» виконує всі договірні зобов'язання, здійснює виплату заробітної плати співробітникам вчасно та у повному обсязі та сплачує всі належні відрахування до бюджету.

Ми маємо багато приводів для гордості, адже попри всі перепони, в грудні 2022 ТОВ «ЕМА» стала компанією року за версією Ukrainian Business Award, а в січні 2023 нами була запущена мережа зарядних станцій для електромобілів ЕМА Solutions. Нашим кредо є постійне удосконалення якості співпраці з нашими клієнтами. Саме тому ключові перспективи нашої діяльності ми вбачаємо у діджиталізації та автоматизації наших бізнес-процесів, популяризації вуглецево-нейтральної енергетики, збільшенні обсягів генерації електричної енергії з альтернативних джерел.

В цьому році ми дійсно зрозуміли, що в єдності наша сила. За рік війни ми знайшли в собі сили поглянути на себе зсередини, прибрати другорядні речі, які не дають ефективності, стали швидшими та гнучкішими. Ми працюємо заради економіки нашої держави, підтримуємо Збройні сили України і плануємо надалі забезпечувати незламних українців світлом та теплом!



**З повагою,
Генеральний директор ТОВ «ЕМА»
Ноздрін Валерій Миколайович**

Підпис 

Дата: 10 травня 2023



Інформація про Товариство

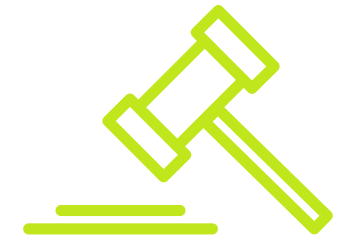


ТОВ «ЕМА» - надійний та сучасний постачальник електричної енергії та природного газу на українському ринку. Товариство було засноване у 2021 році та активно розвивається, незважаючи на всі виклики.

ТОВ «ЕМА» в цифрах

Кількість тендерів

2022	2021
102	127



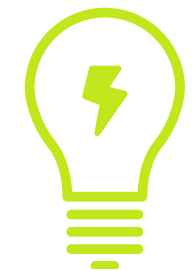
Кількість клієнтів

2022	2021
72	36



Постачання електроенергії, млн кВт*год

2022	2021
644	535



Постачання природного газу, млн м.куб

2022	2021
13	0,16



ТОВ «ЕМА» в 2022 році

Грудень 2022

ЕМА - відзначена щорічною премією
Ukrainian Business Award

Лютий 2022

ЕМА отримала сертифікат ISO 14001:2015
ЕМА отримала сертифікат ISO 9001:2015

Лютий 2022

Відкриття особистого кабінету для наших
клієнтів

Січень 2022

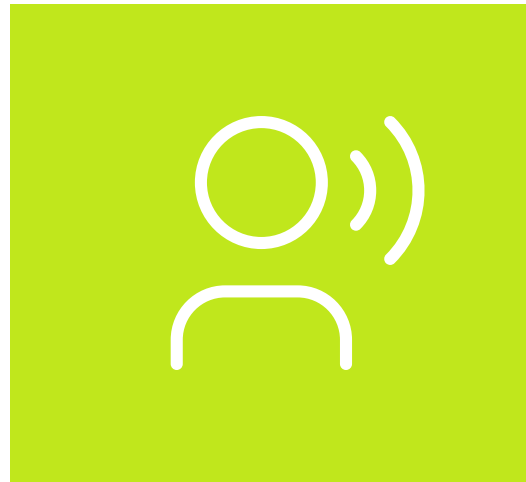
Топ – 15 тендерних постачальників
електричної енергії України



Місія

Місією ТОВ «ЕМА» є надійне та якісне постачання електроенергії та природного газу, побудова довгострокових та взаємовигідних відносин з клієнтами, надання максимально комфортних умов для співпраці, а також забезпечення потреб в електропостачанні та газопостачанні за кращою ціною пропозицією.

Стратегічні цілі ТОВ «ЕМА»



Клієнти

Диверсифікація та збільшення портфелю клієнтів за галузями та регіонами



Інновації

Підвищення онлайн-присутності Компанії, впровадження зручних сервісів для клієнтів



Екологічність

Мінімізація впливу на довкілля шляхом розвитку партнерських відносин з вуглецево-нейтральними підприємствами



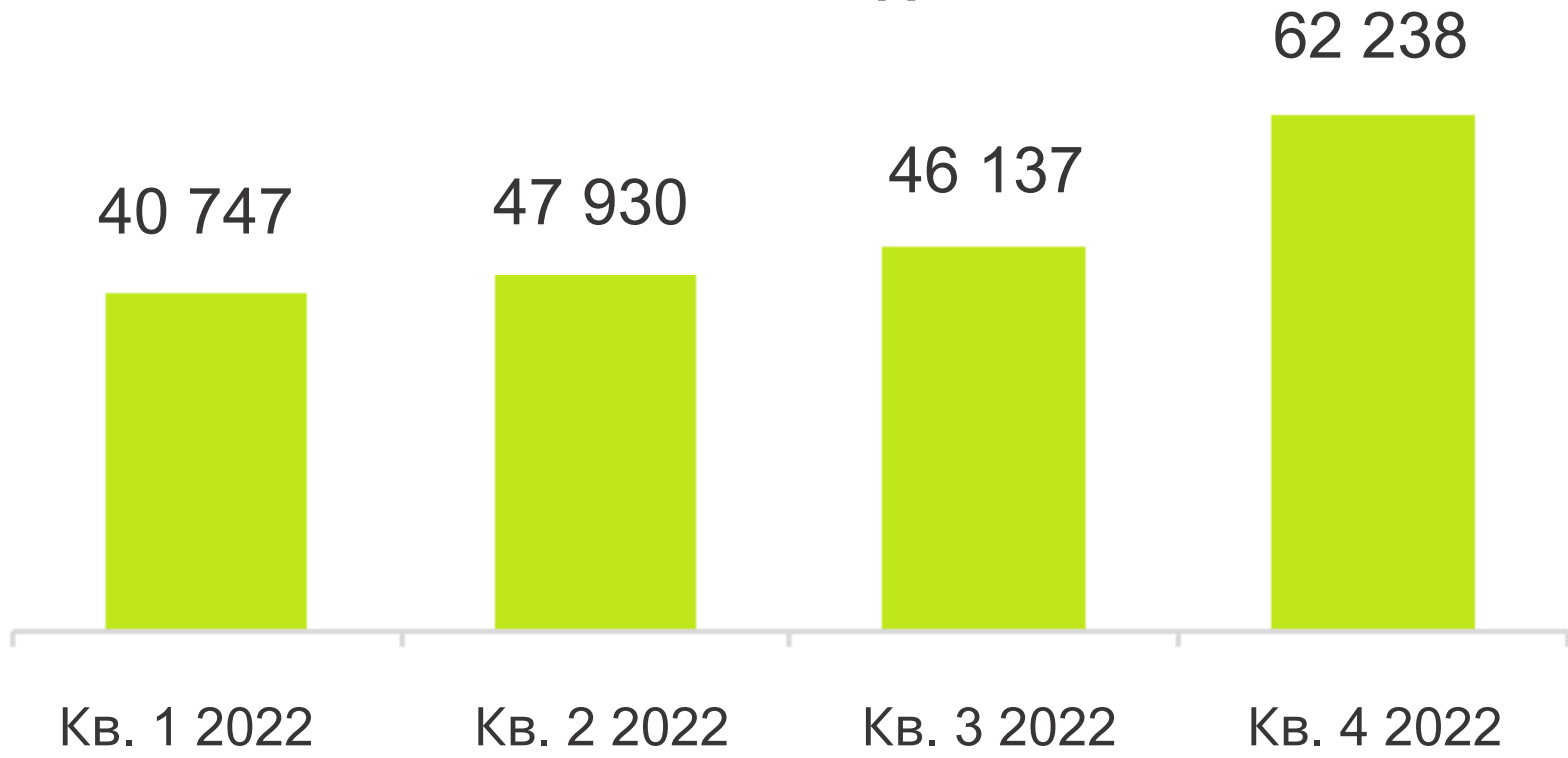
Експертиза

Постійне підвищення кваліфікації наших спеціалістів та обмін досвідом з іншими учасниками ринку



Взаємодія з КЛІЄНТАМИ

Постачання електроенергії на роздрібному ринку,
МВт*год

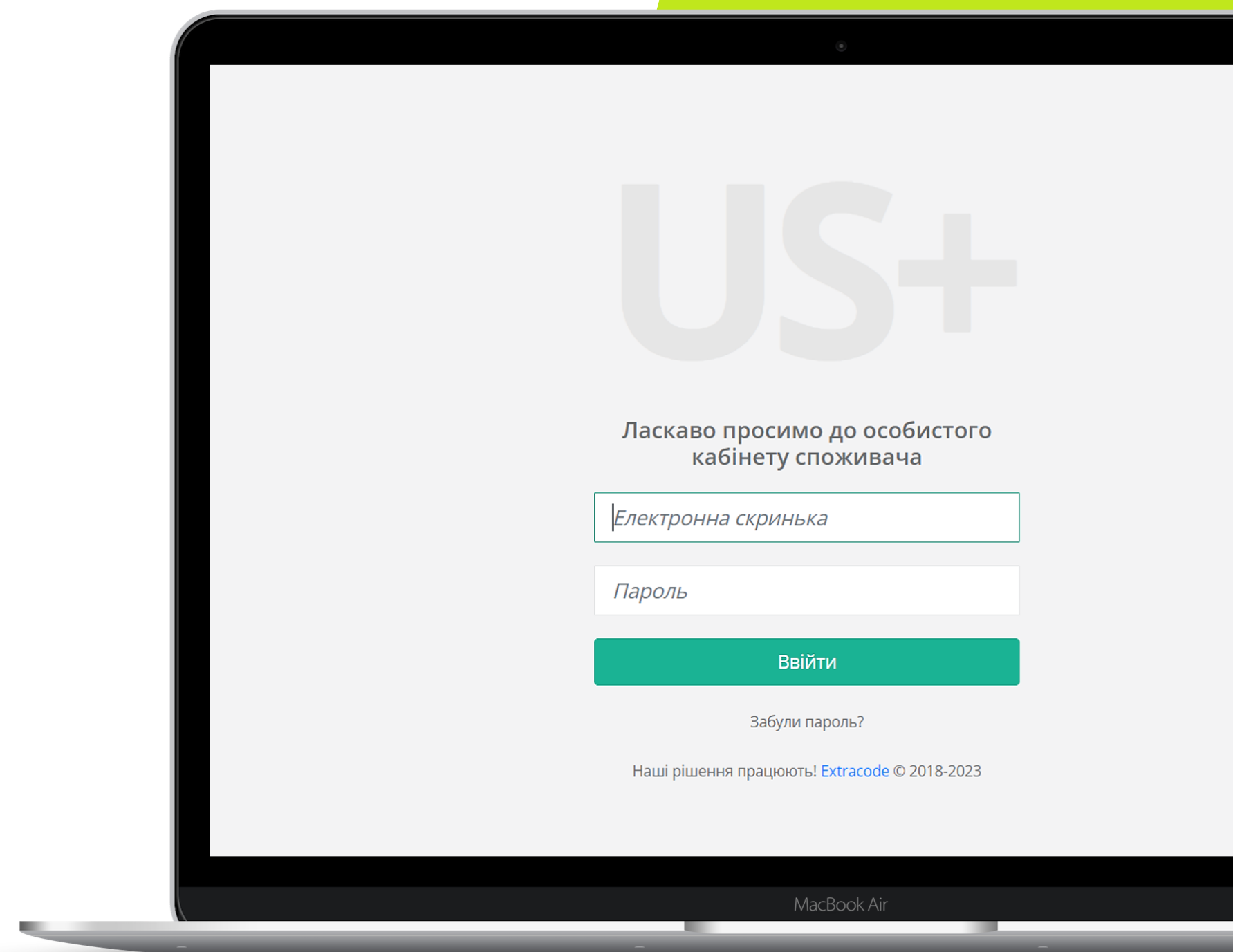


37 % виграних тендерів

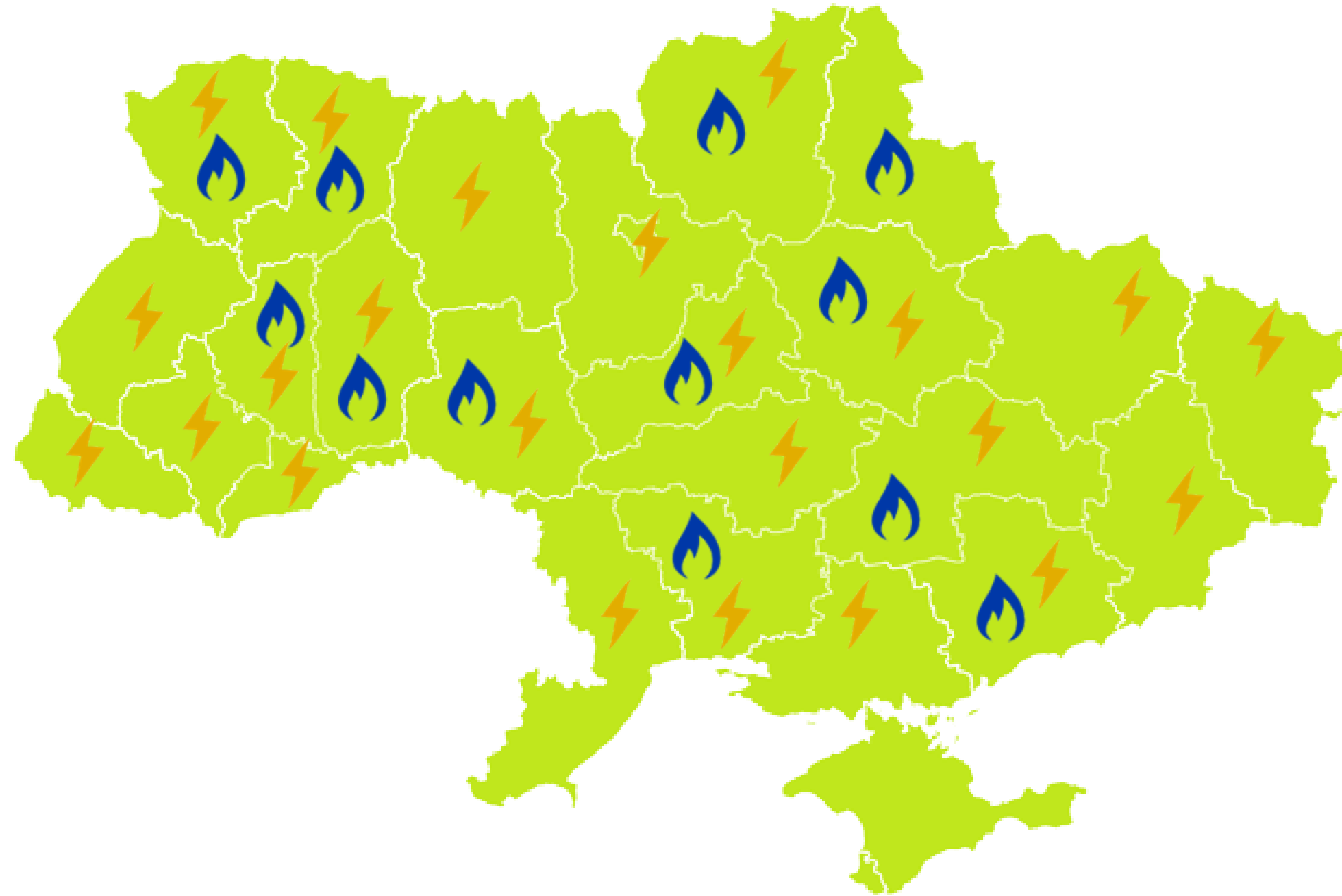



Переваги для клієнтів ТОВ «ЕМА»


- ✓ Індивідуальні комерційні пропозиції для клієнтів
- ✓ Зручний та сучасний особистий кабінет
- ✓ Комплексні продукти в одного постачальника
- ✓ Персональний менеджер для кожного клієнта
- ✓ Прозора ціна без прихованих тарифів
- ✓ Будь-які зручні для клієнта канали комунікації



Територіальна структура клієнтів роздрібного сегменту



 - присутність клієнтів природного газу роздрібного сегменту станом на 31.12.2022 року

 - присутність клієнтів електроенергії роздрібного сегменту станом на 31.12.2022 року

Найбільші договори ТОВ «ЕМА» на 2023 рік



КП «Київпастранс»

Сума - 838, 2 млн.грн
Об'єм постачання - 178,3 млн. кВт/год



ДСП «Чорнобильська АЕС»

Сума - 155, 5 млн.грн
Об'єм постачання - 34,3 млн. кВт/год



КП «Чернівціводоканал»

Сума - 199, 8 млн.грн
Об'єм постачання - 42,5 млн. кВт/год



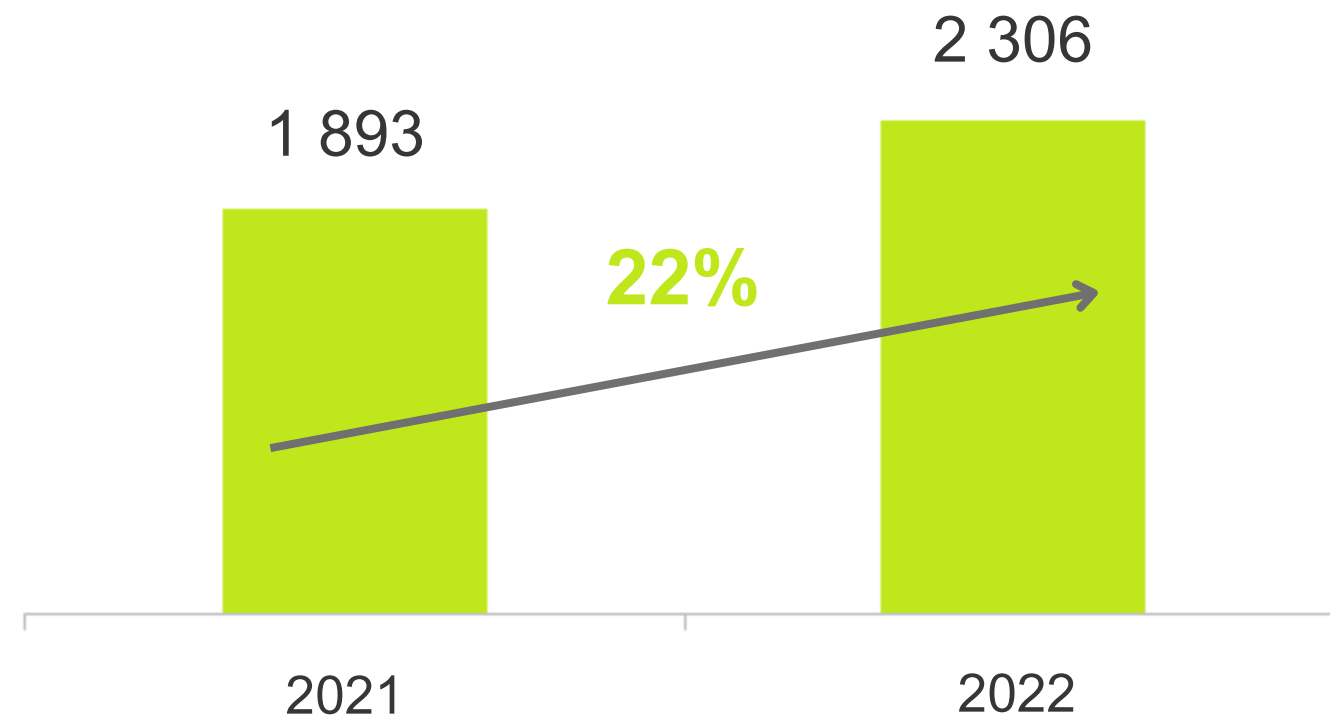
КП «Київміськвітло»

Сума - 102, 3 млн.грн
Об'єм постачання - 22,9 млн. кВт/год

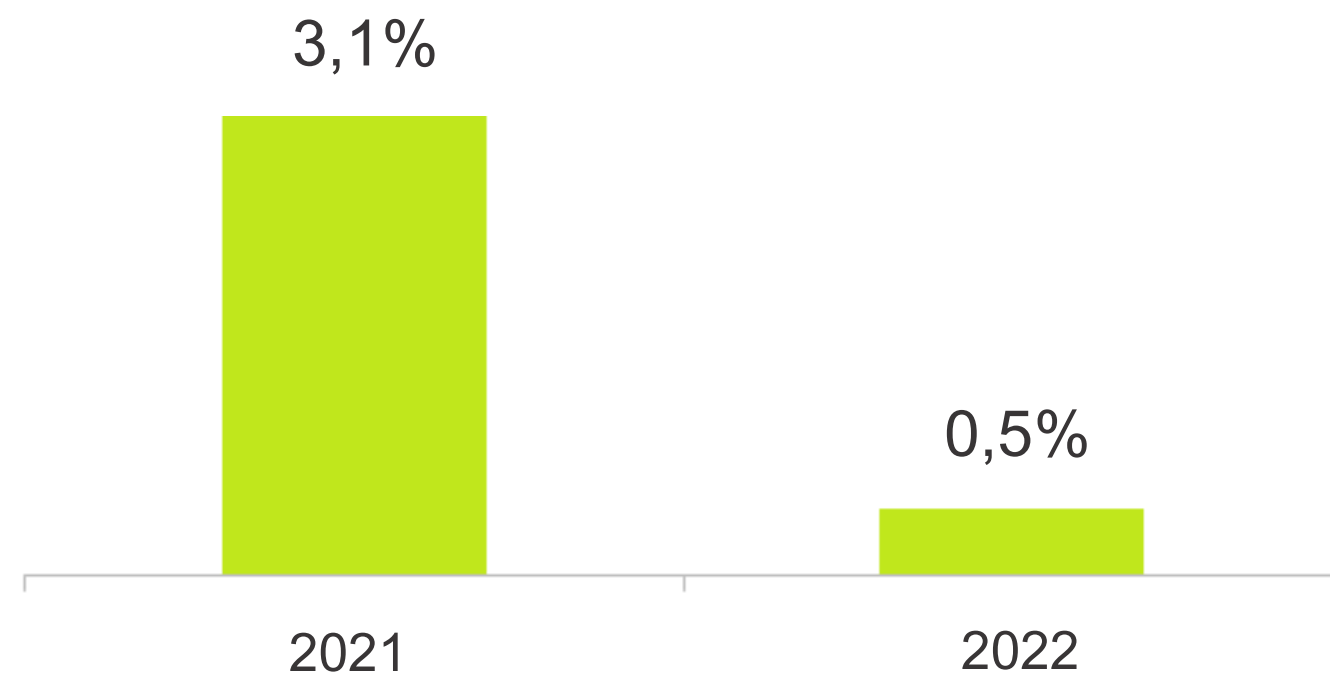


Результати діяльності

Чистий дохід від реалізації, млн. грн



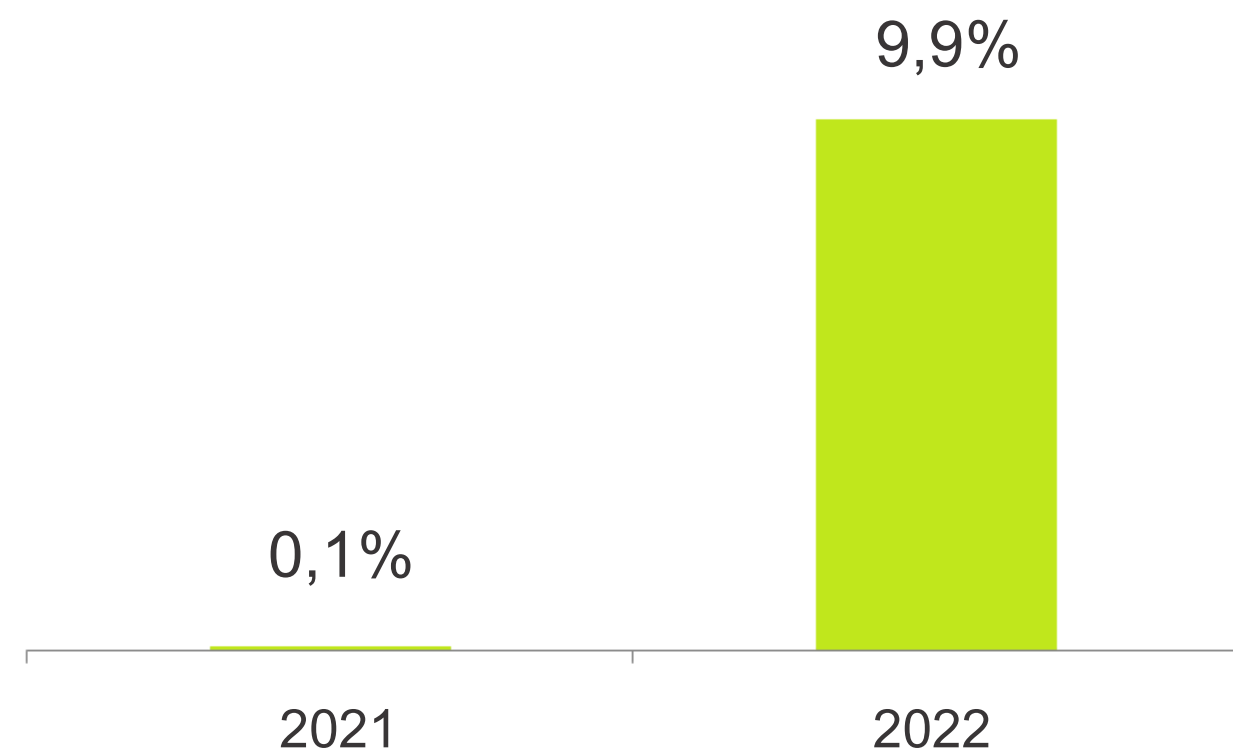
Валова рентабельність



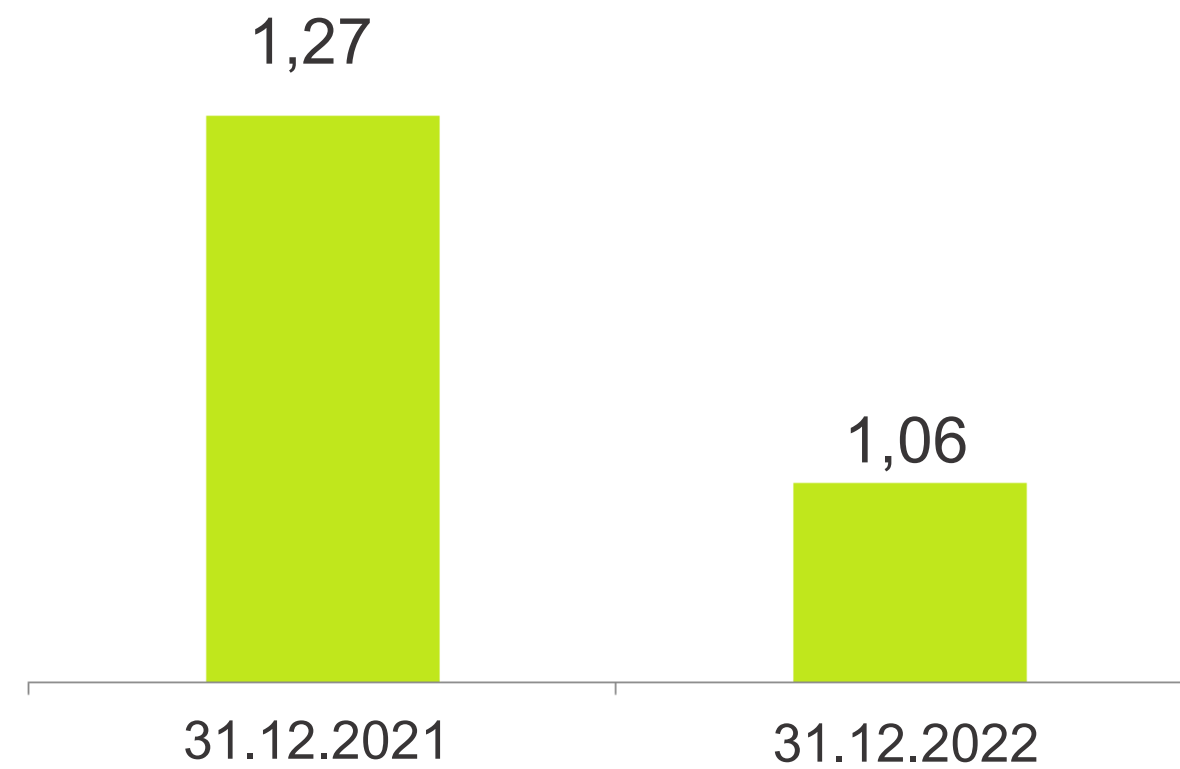
Попри велику кількість викликів, пов'язаних з військовою агресією росії проти України, ТОВ «ЕМА» вдалося зберегти позитивну валову рентабельність у 2022 році.



Рентабельність власного капіталу (ROE)*



Коефіцієнт поточної ліквідності



*показник розраховано як відношення вільного грошового потоку за період до сальдо власного капіталу на кінець періоду



Соціальні аспекти



57%

частка жінок від загальної
кількості працівників
станом на 31.12.2022

ТОВ «ЕМА» забезпечує захист та підтримку своїх працівників. Після початку повномасштабної війни росії проти України ТОВ «ЕМА» продовжує виконувати всі зобов'язання перед працівниками у повному обсязі.

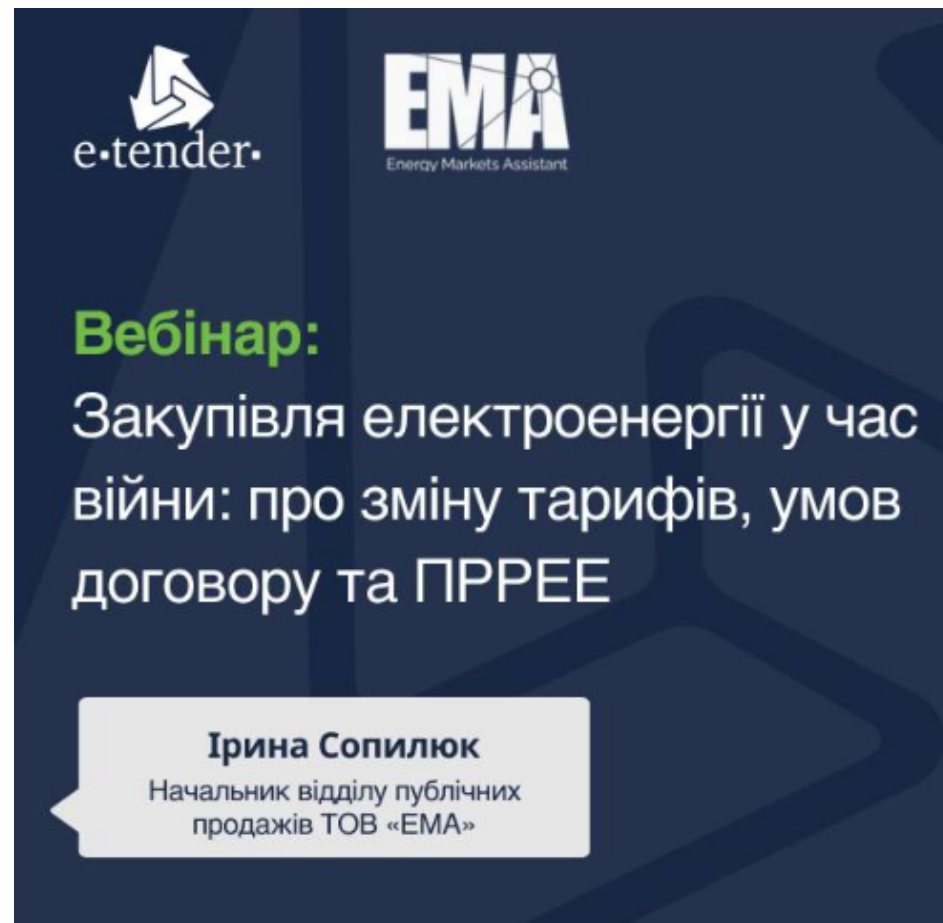
22%

частка жінок на керівних
посадах станом на
31.12.2022 р.

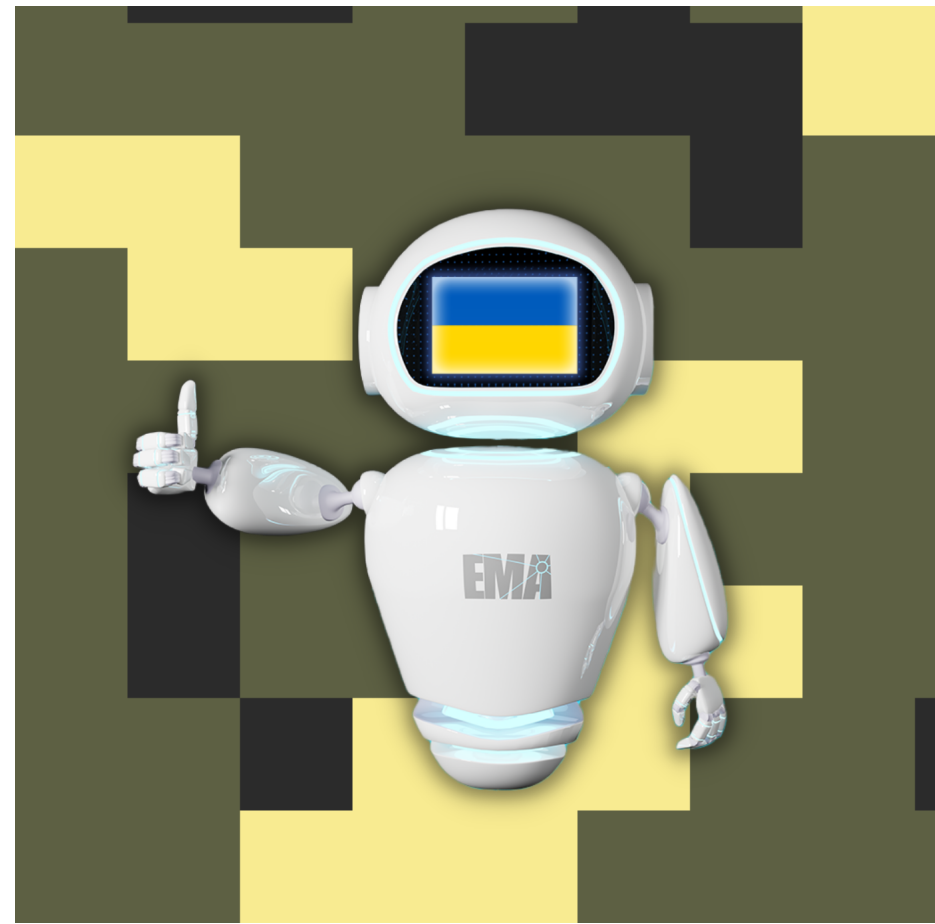
4,1%

значення коефіцієнту
плинності кадрів за 2022 рік

Соціальні активності ТОВ «ЕМА» у 2022 році



Проведення вебінарів та лекцій співробітниками Товариства на тему закупівлі електроенергії під час війни



Заохочення партнерів до збору коштів на потреби армії шляхом розміщення реквізитів рахунку НБУ на своїх ресурсах



Участь у благодійних ініціативах з метою підтримки Збройних сил України



ЕКОЛОГІЧНІ аспекти



У своїй діяльності ТОВ «ЕМА» керується принципом відповідального ставлення до довкілля та природних ресурсів шляхом впровадження власних екологічних ініціатив.

Відповідно до методики Базового кадастру викидів, ТОВ «ЕМА» надає оціночні дані щодо скорочення власних викидів, досягнутих за рахунок купівлі вуглецево-нейтральної електроенергії.



80%

вуглецево-нейтральної енергетики
за січень - жовтень 2022 року

EMA SOLUTIONS

Ми будемо зручну, надійну, орієнтовану на клієнта мережу зарядних станцій для електромобілів по всій території України.



EMA SHOP

Ми долучилися до партнерської програми з підтримки енергонезалежності українського бізнесу. Програма полягає у забезпеченні безперебійної роботи за допомогою резервних джерел живлення надійного виробника EcoFlow.





Заходи проти дії корупції

Антикорупційні заходи



Нагляд та внесення змін



Заходи запобігання



Система сповіщень



Заходи перевірки

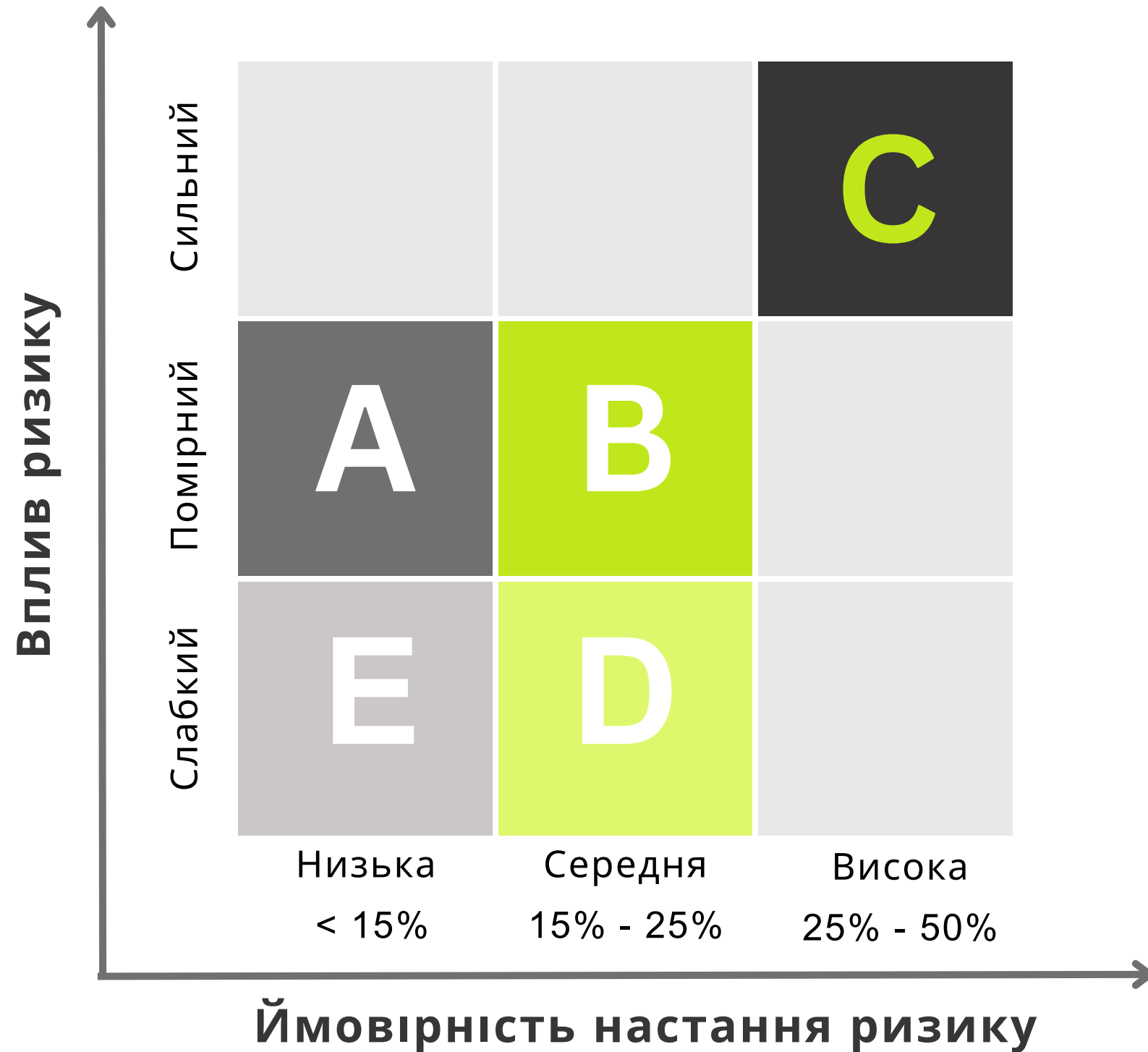


**Антикорупційна політика ТОВ «ЕМА»
визначає принцип нульової толерантності
до корупції у будь-яких її формах і проявах**



Управління ризиками

Бачення менеджментом ключових ризиків у 2023 році



- A** ризик посилення державного регулювання цін на ринку електроенергії та природного газу
- B** ризик непогашення дебіторської заборгованості
- C** ризик втрати клієнтів та постачальників
- D** ризик погіршення рівня ліквідності через збільшення термінів погашення дебіторської заборгованості клієнтами
- E** ризик втрати ключових спеціалістів на фоні посилення відтоку людських ресурсів закордон у зв'язку з війною



Перспективи розвитку



**Цифровізація
документообігу та
пропозиція комплексних
рішень нашим клієнтам**



**Залучення нових
крупних клієнтів через
участь у публічних
закупівлях**



**Поглиблення співпраці з
підприємствами зеленої
енергетики та розробка
нових рішень для
підвищення
енергоефективності
КЛІЄНТІВ**

Контакти



04053, м. Київ,
вул. Кудрявська 9-Б
09:00 - 18:00, Пн-Пт



office@ema.org.ua



<https://ema.org.ua/>



+38 066 924 35 33
+38 044 334 35 75
+38 0800 33 57 05