

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ СПОЖИВАЧА, який має намір укласти договір про постачання електричної енергії споживачу:

1. Заповнити заяву-приєднання (розміщена на сайті за посиланням <https://www.ema.org.ua/dogovirni-umovy>) про приєднання до умов договору про постачання електричної та вказати обрану споживачем комерційну пропозицію.

2. Разом із заявою-приєднанням, Споживач надає наступні документи:

→ для юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців: витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (далі - ЄДР), копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційного номера картки платника податків, копія паспорту (для фізичних осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовляються від прийняття ідентифікаційного номера, офіційно повідомили про це відповідні органи державної влади і мають відмітку у паспорті);

→ копія документа, яким підтверджено право власності чи користування на об'єкт (приміщення), або копія документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку або її частину (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта), право на розміщення електроустановок на території здійснення господарської діяльності з розподілу електричної енергії (у разі відсутності об'єкта Споживача)*;

→ копію документа, що посвідчує право на представництво інтересів особи у випадку подання заяви представником (для фізичних осіб), або документ, що посвідчує право особи діяти від імені юридичної особи (для юридичних осіб) (копія статуту, довіреності, виданої в установленому порядку, протокол загальних зборів учасників/рішення єдиного учасника, наказ тощо), за необхідності;

→ письмова згода всіх співвласників (користувачів) об'єкту (приміщення) на укладення договору з одним із співвласників (користувачів) - надається у разі, якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб*;

→ копія паспорту точки (точок) розподілу об'єкта Споживача*;

→ відомості про обсяги очікуваного споживання електричної енергії*;

→ останній рахунок за спожиту електроенергію, у разі переходу від іншого постачальника.

3. Отримавши заяву-приєднання з пакетом документів, Товариство протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції, в разі необхідності уточнення інформації, Товариство направить Клієнту запит на уточнення. На період уточнення, строки розгляду заяви-приєднання зупиняються.

4. У разі неможливості приєднання Клієнта до умов договору на умовах обраної комерційної пропозиції Товариство письмово повідомляє Клієнта про відмову в укладенні відповідного договору та повертає йому документи, які були надані разом із заявою- приєднанням.

Після підтвердження зміни постачальника, буде направлений вітальний лист з основною інформацією щодо подальшої співпраці – це означає, що договір укладений і тоді Клієнт має можливість звернутися до менеджера Товариства для реєстрації в особистому кабінеті в якому будуть формуватися рахунки на оплату послуг з постачання електричної енергії та відображатись інформації щодо розрахунків.

Примітка: У разі укладення договору про постачання електричної енергії споживачу за двома та більше об'єктами Споживача, документи з позначкою «*» подаються за кожним із об'єктів Споживача